



Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º: TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
			SEGMENTACIÓN			MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	Conociendo el Rol y Garantía de ASFI	(1) Difusión de Video (1) Difusión de Podcast (1) Arte Visual	Usuarios F. visitantes a los PAF Usuarios segmentados en proyectos	Conociendo a la ASFI Su rol y función Objetivos de la ASFI ¿Qué nos garantiza la ASFI?	Marzo a Abril	0	Si	Si	Si	No	No
2	Derechos de las mujeres para acceder a los productos financieros	(1) Difusión de Video (1) Difusión de Podcast (1) Arte Visual	Usuarios F. visitantes a los PAF Usuarios segmentados en proyectos	La practica de los derechos Mujer actora importante en las EIF	Abril a Mayo	0	Si	Si	Si	No	No
3	Conociendo el PR. Enfocado a mujeres usuarias financieras	(1) Difusión de Video (1) Difusión de Podcast (1) Arte Visual	Usuarios F. visitantes a los PAF Usuarios segmentados en proyectos	El acceso democrático a las Mujeres usuarias financieras a la 1ra instancia de reclamo PR	Mayo a Junio	0	Si	Si	Si	No	No
4	¿Cómo funcionan los medios alternativos de reclamo?	(1) Difusión de Video (1) Difusión de Podcast (1) Arte Visual	Usuarios F. visitantes a los PAF Usuarios segmentados en proyectos	¿Cuáles son? ¿Dónde los encontramos? ¿Cómo utilizarlos? ¿Tiempos de espera?	Junio a Julio	0	Si	Si	Si	No	No
5	Uso eficiente de la Banca Electrónica	(1) Difusión de Video (1) Difusión de Podcast (1) Arte Visual	Usuarios F. visitantes a los PAF Usuarios segmentados en proyectos	¿Qué es la Banca Electrónica? ¿Dónde los encontramos? ¿Para que nos sirve? Uso eficiente y seguro	Junio a Julio	0	Si	Si	Si	No	No
6	¿Qué tipo de Billeteras Móviles existen en Bolivia?	(1) Difusión de Video (1) Difusión de Podcast (1) Arte Visual	Usuarios F. visitantes a los PAF Usuarios segmentados en proyectos	Billeteras Móviles? Qué tipos de Billetera Móviles hay en Bolivia Diferencias Funciones	Julio a Agosto	0	Si	Si	Si	No	No
7	Tipos de Tarjetas Electrónicas	(1) Difusión de Video (1) Difusión de Podcast (1) Arte Visual	Usuarios F. visitantes a los PAF Usuarios segmentados en proyectos	¿Qué son? Sus características Tipos de Tarjetas Electrónicas Seguridad	Agosto a Septiembre	0	Si	Si	Si	No	No
8	Cuidado con los fraudes financieros con Tarjetas Electrónicas	(1) Difusión de Video (1) Difusión de Podcast (1) Arte Visual	Usuarios F. visitantes a los PAF Usuarios segmentados en proyectos	Precauciones claves Al usarlas físicamente Que hacer ante sospechas Consejos para no ser víctimas	Septiembre a Octubre	0	Si	Si	Si	No	No
9	Hablemos de las bondades de la Banca Móvil	(1) Difusión de Video (1) Difusión de Podcast (1) Arte Visual	Usuarios F. visitantes a los PAF Usuarios segmentados en proyectos	¿Qué es la Banca Móvil? Sus características ¿Qué son? Seguridad a considerar	Octubre a Noviembre	0	Si	Si	Si	No	No
10	Hablemos de las Obligaciones normativas en favor de las usuarias financieras y en general	(1) Difusión de Video (1) Difusión de Podcast (1) Arte Visual	Usuarios F. visitantes a los PAF Usuarios segmentados en proyectos	¿Obligaciones normativas? Responsabilidades de contratación Derechos de los usuarios financieros Objeto, Rol y función de ASFI	Noviembre a Diciembre	Capítulo Impreso	Si	Si	Si	No	No