

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	EducaTe Futuro	Visitar escuelas cercanas a las instalaciones de la Entidad, hacer la charla mi alcancía. A realizarse Con organizaciones públicas y/o privadas.	Niños	87	II	Qué es ahorrar Mi alcancía cómo ahorra Donde llevar a mi alcancía cuando ya esta llena	Abril a Septiembre	Alcancía de plástico.	Audiovisual, charla de enseñanza.	Dinámica de ahorro.	
2	EducaTe Dinámica	Visitar a unidades y casas de formación académica, transmitiendo con charlas de información financiera. A realizarse Con organizaciones públicas y/o privadas.	Jóvenes	96	I,II	Sistema financiero, el rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI Características de los productos y servicios, usos y aplicaciones, los beneficios y riesgos que representan su contratación. Mi caja de ahorro Mis derechos como consumidor financiero. Punto de Reclamo. Mi primera tarjeta de débito Mi banca digital, QR. Conozcamos de la seguridad de la información en nuestras operaciones bancarias. Legitimización de ganancias ilícitas.	Semestral	Preguntas, respuestas. Cartilla EducaT digital.	Audiovisual, charla de enseñanza.	TICs para el aprendizaje dinámico	
3	EducaTe Tradicional	Charlas virtuales gratuitos. A realizarse Con organizaciones públicas y/o privadas.	Ciente, consumidor financiero.	96	I,II	Supervisión del Sistema Financiero - ASFI Atención y trato preferencial Caja de ahorro Uso de la Banca digital y ventajas Punto de Reclamo Alcance del contrato de préstamo Cálculo de los intereses del préstamo Características del tipo de crédito Seguros requeridos y su cobertura Características y beneficios de los Clientes con Pleno y Oportuno Cumplimiento de Pago. Conozcamos de la seguridad de la información en nuestras operaciones bancarias (Compras por internet, puntos POS, transacciones no reconocidas con tarjetas de débito. Para mujeres Productos crediticios - trámite de los requisitos exigidos para mujeres y mayores de 60 años. Tiempos máximos de atención en cajas. Legitimización de ganancias ilícitas.	Anual	Cartilla de Educación Financiera	Presentación virtual	Capsulas de educación financiera.	
4	EducaTe Proactiva	Charlas virtuales y presenciales gratuitos. A realizarse Con organizaciones públicas y/o privadas.	Ciente, consumidor financiero. (Urbano y rural).	96	I,II,VI	Ventajas del empleo de los servicios provistos a través de la banca digital, QR. Manera de utilizar con eficiencia y seguridad los servicios financieros provistos a través de la banca digital. Consideraciones a tener en cuenta para no realizar una transferencia errónea y el alcance de la entidad financiera en ese caso de que este hecho se suscite. Medidas de seguridad que deben tener los usuarios de la Banca Digital Punto de Reclamo Manejo Correcto del token Conozcamos de la seguridad de la información en nuestras operaciones bancarias. Legitimización de ganancias ilícitas.	Anual		Presentación virtual	Capsulas de educación financiera.	
5	EducaTe Continua	Capacitar al personal de la Entidad reforzando los conocimientos para brindar una atención de extrema calidad a los consumidores financieros.	Personal de la Entidad	96	VIII	Atención en cajas - Tiempos de atención Características de los servicios o productos brindados Código de conducta vigente en la Entidad Atención de Reclamos Productos crediticios - trámite de los requisitos exigidos	Semestral	Manual de políticas y procedimientos de la Entidad según corresponda.	Audiovisual.	TICs para el aprendizaje dinámico.	Intranet.