

Recopilación de Normas para Servicios Financieros
LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Conoce nuestro Sistema Financiero y el Rol y Función de sus Autoridades	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, Es usuario	70 Virtual o Presencial	I. Segmentación Facilitación Puntos EF	IV. V. *Como funciona el Sistema financiero *Participantes del sistema financiero *Autoridades del Sistema Financiero *ASFI su rol el el sistema financiero nacional	Marzo	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
2	Armemos tu propia herramienta para administrar tus finanzas	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, Es usuario	70 Virtual o Presencial	I. Segmentación V. Puntos EF	*Como Aprender a diseñar tu propia herramienta o App para manejar tu presupuesto	Abril	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
3	Conoce cuales son tus derechos, obligaciones y mecanismos de reclamo como usuario financiero	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, Es usuario	70 Virtual o Presencial	I. Segmentación V. Puntos EF	*Tus derechos *Tus obligaciones * Formaliza tu reclamo *Como funciona la segunda instancia	Abril	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
4	¿Necesitas de un crédito? Todo lo que necesitas saber	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, Es usuario	70 Virtual o Presencial	I. Segmentación IV. Facilitación V. Puntos EF	*Requisitos por tipo de Crédito, *Calculo de % * Pagos adelantados a Capital, S. *Desgravamen y otros seguros *Reducción de Cuota y Plazo, Plan de Pagos *Practicas de Calculo *Fondos de Garantía *Fondos de Crédito *Reglamentación DS 5241	Mayo	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
5	Como funciona el Refinanciamiento y/o Reprogramación de los Crédito	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, Es usuario	70 Virtual o Presencial	IV. Facilitación V. Puntos EF	*En que consiste R.R *Pasos a seguir para solicitar R.R. *D.S. 5241	Junio	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
6	Uso eficiente y seguro de IEP.	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, Es usuario	70 Virtual o Presencial	I. Segmentación IV. Facilitación V. Puntos EF	* Banca Wen y Móvil *Tarjetas Electrónicas *Pagos y Cobros QR, Billetera Móvil *Ciberseguridad, Evita las estafas y como protegerte	Julio	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
7	Conociendo nuestros Productos y servicios Financieros	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, Es usuario	70 Virtual o Presencial	IV. Facilitación V. Puntos EF	*Productos de Ahorro *Productos Crediticios *Servicio *Como interpretar y como se aplica los Tarifarios *Servicios Financieros Gratuitos *Tarifas Máximas	Agosto	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
8	Ármenos tu negocio paso a paso	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, Es usuario	70 Virtual o Presencial	III. Colaboración Técnica IV. Facilitación V. Puntos EF	*Herramientas para la Admin del Negocio *Modelo y Etapas del Negocio *Resultados implementados del negocio	Agosto	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
9	Gestión de Punto de Reclamo y Código de Conducta	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, Es usuario, Ejecutivos	70 Virtual o Presencial	I. Segmentación IV. Facilitación V. Puntos EF	*Problemas Recurrentes PR. *Funciones del encargado *Lo que tiene que saber el Usuario *Guía practica para formalizar tu reclamo *Trato referente a los PAM	Septiembre	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V
10	No le pierdas el hilo a tu crédito, maneja de una forma inteligente	(Curso Taller) Se elaborará invitación animada y personalizada con información del evento y se solicitará a ASFI su ayuda para colgar nuestros post en ASFI EDUCA	Genero, grupo etario, ciudad de residencia, nivel académico, discapacidad, Es usuario	70 Virtual o Presencial	I. Segmentación Facilitación Puntos EF	IV. V. *Conoce tu contrato *Cuotas fijas y variables? *Buen o mal pagador *Generemos una guía paso a paso	Octubre	Cartilla Digital de todos los temas del Programa 2025	PPTX	Videos Relacionados al tema	Realidad Aumentada AR Vinculado a Metodología V