

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I  
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA  
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	EducaT Futuro	Visitar escuelas cercanas a las instalaciones de la Entidad, hacer la charla mi alcancía.	Niños	80	Enseñanza inicial.	Qué es ahorrar Mi alcancía cómo ahorra Donde llevar a mi alcancía cuando ya esta llena	Abril a Septiembre	Alcancía de plástico.	Audiovisual, charla de enseñanza.	Dinámica de ahorro.	
2	EducaT Dinámica	Visitar a unidades y casas de formación académica, transmitiendo con charlas de información financiera.	Jóvenes	87	Formación de clientes potenciales.	Sistema financiero, el rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI Características de los productos y servicios, usos y aplicaciones, los beneficios y riesgos que representan su contratación. Mi caja de ahorro Reclamo. Mi primera tarjeta de débito Mi banca digital, QR. nuestras operaciones bancarias. Legitimización de ganancias ilícitas.	Semestral	Juego Monopoly	Audiovisual, charla de enseñanza.	TICs para el aprendizaje dinámico	
3	EducaT Proactiva	Charlas virtuales y presenciales gratuitos.	Cliente, consumidor financiero. (Urbano y rural).	87	Reforzar los conocimientos financieros.	Ventajas del empleo de los servicios provistos a través de la banca digital, QR. Manera de utilizar con eficiencia y seguridad los servicios financieros provistos a través de la banca digital. Consideraciones a tener en cuenta para no realizar una transferencia errónea y el alcance de la entidad financiera en ese caso de que este hecho se suscite. Medidas de seguridad que deben tener los usuarios de la Banca Digital Punto de Reclamo Manejo Correcto del token Conozcamos de la seguridad de la información en nuestras operaciones bancarias. Legitimización de ganancias ilícitas.	Anual		Presentación virtual	Capsulas de educación financiera.	
4	EducaT Tradicional	Charlas virtuales gratuitos	Cliente, consumidor financiero.	87	Conocer la banca actual.	Sistema financiero, el rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI Atención y trato preferencial Caja de ahorro Uso de la Banca digital y ventajas Punto de Reclamo	Anual	Cartilla Banca Familia Educa	Presentación virtual	Capsulas de educación financiera.	
5	EducaT Empresa	Talleres gratuitos para realizarse semestralmente.	Comercios amigos de la Entidad.	40	Fortalecer conocimientos financieros para el buen manejo de su negocio.	Sistema financiero, el rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI Cajas de ahorro y Créditos Alcance del contrato de préstamo Cálculo de los intereses del préstamo Características del tipo de crédito Seguros requeridos y su cobertura Características y beneficios de los Clientes con Pleno y Oportuno Cumplimiento de Pago. Conozcamos de la seguridad de la información en nuestras operaciones bancarias. Legitimización de ganancias ilícitas.	Semestral	Juego Monopoly	Charla, PPT, videos.		Talleres
6	EducaT Continua	Capacitar al personal de la Entidad reforzando los conocimientos para brindar una atención de extrema calidad a los consumidores financieros.	Personal de la Entidad	87	Capacitación al personal de la Entidad	Programa FANs de la Entidad Atención en cajas - Tiempos de atención Características de los servicios o productos brindados Código de conducta vigente en la Entidad Atención de Reclamos	Semestral	Manual de políticas y procedimientos de la Entidad según corresponda.	Audiovisual.	TICs para el aprendizaje dinámico.	Intranet.