

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		TEMÁTICA	PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN						
			SEGMENTACIÓN				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS	
1	Videos de Educación Financiera 2019	Difusión de Video ¿Por qué la EIF no me puede pasar el número de cuenta cuando me olvido de esta?	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Derecho a la confidencialidad	Marzo	Si	Si	Si	Si			
2	Videos de Educación Financiera 2019	Difusión de Video ¿Qué pasa cuando el ATM no dispensa el efectivo solicitado?	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Procedimientos de reclamo por ATM	Marzo	Si	Si	Si	Si			
3	Videos de Educación Financiera 2019	Difusión de Video ¿Retención de fondos de mis Cuentas, como me informo?	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		¿Qué es retención de fondos? Procedimiento de recabar informacion	Abril	Si	Si	Si	Si			
4	Videos de Educación Financiera 2019	Difusión de Video ¿Es legal que le cobren al garante ante el incumplimiento del titular del Crédito?	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Carcteristicas y responsabilidad del garante de un credito	Abril	Si	Si	Si	Si			
5	Videos de Educación Financiera 2019	Difusion de Video Exige cuando lo requieras la practica del canje de dinero en Bolivianos	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Reglamentacion de la practica del Canje de billetes	Mayo	Si	Si	Si	Si			
6	Videos de Educación Financiera 2019	Difusión de Video Responsabilidad de la totalidad del crédito comunal o solidario de los integrantes.	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Obligaciones de los integrantes del credito comunal o solidario	Junio	Si	Si	Si	Si			
7	Videos de Educación Financiera 2019	Difusión de Video ¿Qué es ASFI, su rol y carácter de la normativa?	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		¿Qué es ASFI? su rol y carácter de la normativa	Junio	Si	Si	Si	Si			
8	Videos de Educación Financiera 2019	Difusión de Video ¿Cómo funciona el sistema financiero nacional?	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Actores del Sistema Financiero Su funcionamiento	Julio	Si	Si	Si	Si			
9	Videos de Educación Financiera 2018	Difusión de Video ¿Enseñas a tus hijos Ahorrar?	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		La Importancia de Ahorrar Tecnicas de Ahorro	Agosto	Si	Si	Si	Si			
10	Videos de Educación Financiera 2019	Difusión de Video Derechos y obligaciones de tu Crédito	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Derechos Obligaciones del Credito	Septiembre	Si	Si	Si	Si			
11	Videos de Educación Financiera 2019	Difusión de Video La Importancia de saber presupuestar.	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Control de Ingresos Control de Gastos Ventajas de uso del presupuesto	Octubre	Si	Si	Si	Si			
12	Videos de Educación Financiera 2019	Difusion de Video La Importancia de contratar los Seguros	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		¿Qué es un Seguro? La Importancia de contratar Seguros	Noviembre	Si	Si	Si	Si			