

**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2018**

(SUBPROGRAMA DE DIFUSION DE INFORMACION)

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art3, Sección 5, Título 1, Cap 1, Libro 4)	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN				
						MATERIAL IMPRESO (Folletos, Cartillas, Otros)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS
1	¿Qué es una Entidad financiera de Vivienda?	Difusión	Conocer y	Conocer las	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material	Fotos	Televisión
			Entender para	características			Capítulos de	disponible	Videos	
			aplicarlo	de este tipo de EIF.			Educación en la página web	Spots pdf		
2	¿Qué pasos debo seguir para presentar un reclamo	Difusión	Conocer y	Procedimiento para realizar	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material	Fotos	Televisión
			aplicarlas	reclamos en PR.			Capítulos de	disponible	Videos	
							Educación en la página web	Spots pdf		
3	¿Puede una Entidad Financiera Cobrar comisiones u otros?	Difusión	Conocer y	Gastos asumidos	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material	Fotos	Televisión
			Entender para	Cobros			Capítulos de	disponible	Videos	
			aplicar recomendaciones	Comisiones			Educación en la página web	Spots pdf		
4	¿Cuándo se puede pedir la devolución de los certificados de aportación?	Difusión	Conocer las	Concepto de Certificado de Aportación o	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material	Fotos	Televisión
			diferencias	equivalente en una EFV.			Capítulos de	disponible	Videos	
			y saber identificar las E.I.F.				Educación en la página web	Spots pdf		
5	Exige cuando lo requieras la práctica del fraccionamiento de dinero	Difusión	Conocimiento de este	Tu derechos de exigir el fraccionamiento de	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material	Fotos	Televisión
			Mecanismo de interés	papel moneda en Bs.			Capítulos de	disponible	Videos	
							Educación en la página web	Spots pdf		
6	¿Qué pasa cuando tu crédito esta en mora?	Difusión	Conocer y	Concepto de Mora crediticia	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material	Fotos	Televisión
			Entender para	Calificación de tu crédito			Capítulos de	disponible	Videos	
			interpretarlo correctamente				Educación en la página web	Spots pdf		
7	¿Qué es una reprogramación de crédito?	Difusión	Conocer y	Concepto de reprogramación de	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material	Fotos	Televisión
			Entender para	Crédito			Capítulos de	disponible	Videos	
			aplicarlo correctamente				Educación en la página web	Spots pdf		
8	¿Qué es el seguro de desgravamen?	Difusión	Conocer y	Concepto de seguro de Desgravamen y	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material	Fotos	Televisión
			Entender para	cuales son sus características			Capítulos de	disponible	Videos	
			aplicarlo correctamente				Educación en la página web	Spots pdf		
9	¿Cómo te ayuda elaborar un presupuesto?	Difusión	Conocer y	Organiza tus Ingresos y Gatos	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material	Fotos	Televisión
			Entender para	para un mejor control			Capítulos de	disponible	Videos	
			aplicarlo correctamente				Educación en la página web	Spots pdf		
10	¿Qué es el crédito de vivienda y que entidades financieras te lo facilitan?	Difusión	Conocer y	Como funciona un crédito de vivienda	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material	Fotos	Televisión
			Entender para	EIF que te lo facilitan			Capítulos de	disponible	Videos	
			aplicarlo correctamente				Educación en la página web	Spots pdf		
11	Derechos y Obligaciones de tu crédito de vivienda de interés social	Difusión	Conocer y	Conceptos de fraude tipos de fraude	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material	Fotos	Televisión
			Entender para				Capítulos de	disponible	Videos	
			aplicarlo correctamente				Educación en la página web	Spots pdf		