

**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2018**

(SUBPROGRAMA DE DIFUSION DE INFORMACION)

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art3, Sección 5, Título 1, Cap 1, Libro 4)	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
						MATERIAL IMPRESO (Folletos, Cartillas, Otros)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	¿Qué es una Entidad financiera de Vivienda?	Difusión	Conocer y Entender para aplicarlo	Conocer las características de este tipo de EIF.	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos Capítulos de Educación Financiera	Material disponible en la página web	Fotos Videos Spots pdf	Televisión	
2	¿Qué pasos debo seguir para presentar un reclamo?	Difusión	Conocer y aplicarlas	Procedimiento para realizar reclamos en PR.	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos Capítulos de Educación Financiera	Material disponible en la página Web	Fotos Videos Spots pdf	Televisión	
3	¿Puede una Entidad Financiera Cobrar comisiones u otros?	Difusión	Conocer y Entender para aplicar recomendaciones	Gastos asumidos Cobros Comisiones	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos Capítulos de Educación Financiera	Material disponible en la página Web	Fotos Videos Spots pdf	Televisión	
4	¿Cuándo se puede pedir la devolución de los certificados de aportación?	Difusión	Conocer las diferencias y saber identificar las E.I.F.	Concepto de Certificado de Aportación o equivalente en una EFV.	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos Capítulos de Educación Financiera	Material disponible en la página Web	Fotos Videos Spots pdf	Televisión	
5	Exige cuando lo requieras la práctica del fraccionamiento de dinero	Difusión	Conocimiento de este Mecanismo de interés	Tu derechos de exigir el fraccionamiento de papel moneda en Bs.	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos Capítulos de Educación Financiera	Material disponible en la página Web	Fotos Videos Spots pdf	Televisión	
6	¿Qué pasa cuando tu crédito esta en mora?	Difusión	Conocer y Entender para interpretarlo correctamente	Concepto de Mora crediticia Calificación de tu crédito	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos Capítulos de Educación Financiera	Material disponible en la página Web	Fotos Videos Spots pdf	Televisión	
7	¿Qué es una reprogramación de crédito?	Difusión	Conocer y Entender para aplicarlo correctamente	Concepto de reprogramación de Crédito	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos Capítulos de Educación Financiera	Material disponible en la página Web	Fotos Videos Spots pdf	Televisión	
8	¿Qué es el seguro de desgravamen?	Difusión	Conocer y Entender para aplicarlo correctamente	Concepto de seguro de Desgravamen y cuales son sus características	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos Capítulos de Educación Financiera	Material disponible en la página Web	Fotos Videos Spots pdf	Televisión	
9	¿Cómo te ayuda elaborar un presupuesto?	Difusión	Conocer y Entender para aplicarlo correctamente	Organiza tus Ingresos y Gatos para un mejor control	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos Capítulos de Educación Financiera	Material disponible en la página Web	Fotos Videos Spots pdf	Televisión	
10	¿Qué es el crédito de vivienda y que entidades financieras te lo facilitan?	Difusión	Conocer y Entender para aplicarlo correctamente	Como funciona un crédito de vivienda EIF que te lo facilitan	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos Capítulos de Educación Financiera	Material disponible en la página Web	Fotos Videos Spots pdf	Televisión	
11	Derechos y Obligaciones de tu crédito de vivienda de interés social	Difusión	Conocer y Entender para aplicarlo correctamente	Conceptos de fraude tipos de fraude	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos Capítulos de Educación Financiera	Material disponible en la página Web	Fotos Videos Spots pdf	Televisión	